

CODICE	POL		
TITOLO	POLITICA SISTEMA INTEGRATO – QUALITÀ & SICUREZZA	Rev.	03
		Data	16/10/2024

POLITICA SISTEMA INTEGRATO QUALITÀ & SICUREZZA

	QUALIFICA	NOME	FIRMA
REDAZIONE	RSI	ANDREA GAROLINI	
APPROVAZIONE	DIR	FULVIO OLIARO	

INDICE DELLE REVISIONI			
DESCRIZIONE MODIFICHE	PAGINE VARIATE	DATA	REV.
Adeguamento UNI EN ISO 9001:2015	Tutte	04/07/2016	01
Adeguamento UNI EN ISO 45001:2018	Tutte	02/07/2019	02
Inserito Climate Change	4-5	16/10/2024	03

CODICE	POL		
TITOLO	POLITICA SISTEMA INTEGRATO – QUALITÀ & SICUREZZA	Rev.	03
		Data	16/10/2024

INDICE:

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE.....	3
2.	RESPONSABILITÀ PER L'APPLICAZIONE DELLA POLITICA	3
2.1	IMPEGNO DELLA DIREZIONE.....	3
3.	POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	4

			
CODICE	POL		
TITOLO	POLITICA SISTEMA INTEGRATO – QUALITÀ & SICUREZZA	Rev.	03
		Data	16/10/2024

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento definisce la Politica aziendale definita dalla Direzione di **CDG SERVICE** relativamente al Sistema di Gestione Integrato (Qualità e Sicurezza).

La Direzione assicura che la Politica del Sistema Integrato e gli obiettivi siano stabiliti e compatibili con la strategia aziendale ed il contesto in cui opera l'Azienda ed assicura che la stessa sia comunicata, compresa ed applicata all'interno dell'organizzazione.

Ogni documento del sistema di gestione (informazioni documentate) inerente il servizio o che possa avere impatto con il servizio deve uniformarsi alla Politica delineata nel presente documento.

La Politica del Sistema di Gestione Integrato si applica a tutti i livelli dell'azienda; l'attuazione è obbligatoria per tutto il personale.

La Politica del sistema di gestione per la qualità si applica a tutte le attività svolte da **CDG SERVICE** ed in particolare all'attività rientrante nel campo di applicazione:

REALIZZAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI TECNOLOGICI, EDIFICI CIVILI ED INDUSTRIALI, LAVORI STRADALI

2. RESPONSABILITÀ PER L'APPLICAZIONE DELLA POLITICA

2.1 IMPEGNO DELLA DIREZIONE

La Direzione di **CDG SERVICE** ha stabilito, attua e mantiene attiva ed aggiornata la Politica del Sistema di Gestione Integrato.

La Politica in oggetto:

- è stata determinata tenendo conto del contesto dell'Organizzazione, dei suoi scopi e degli indirizzi strategici delineati dalla Direzione
- costituisce il quadro di riferimento per determinare e riesaminare gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato
- comprende l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili
- comprende l'impegno per il miglioramento continuo del Sistema di Gestione

La Direzione di **CDG SERVICE** ha diffuso a tutti i livelli la Politica Sistema Integrato per ottenere l'adesione di tutti gli addetti e la loro collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Nel corso dei sistematici riesami la Direzione di **CDG SERVICE** riesamina la propria Politica e gli obiettivi che si è data, per valutare se permangono adeguati ed riformularli per quanto necessario.

La Direzione di **CDG SERVICE** diffonde a tutti i livelli la Politica aziendale, in modo che sia comunicata, compresa ed applicata, per ottenere l'adesione di tutti gli addetti e la loro collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

			
CODICE	POL		
TITOLO	POLITICA SISTEMA INTEGRATO – QUALITÀ & SICUREZZA	Rev.	03
		Data	16/10/2024

3. POLITICA DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO

La Politica Integrata di **CDG SERVICE** esprime la volontà della Direzione aziendale in merito a:

1. l'ambizione di essere professionali in tutti i processi aziendali, offrendo al Cliente la percezione di elevata qualità dei propri prodotti e servizi, creando una collaborazione continuativa da partnership, puntando all'eccellenza
2. una cultura orientata a promuovere un continuo miglioramento dei prodotti, dei servizi e di tutte le attività
3. la consapevolezza che il raggiungimento di uno standard qualitativo sempre più alto si traduce in un minor costo ed un maggior utile aziendale
4. assunzione di impegni (obiettivi esplicitati nel Riesame da parte della Direzione) che devono essere rispettati dall'Azienda
5. soddisfazione delle esigenze del Cliente, tramite la realizzazione di prodotti/servizi di qualità, conformi ai requisiti di legge e la puntualità e precisione nell'erogazione dei propri servizi
6. impegno aziendale di produrre in qualità, nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, assicurando che tutto il personale sia consultato e partecipi al mantenimento ed al miglioramento del Sistema di Gestione stesso, direttamente o tramite gli RLS in carica
7. soddisfazione del proprio personale, attraverso il miglioramento continuo delle conoscenze specifiche e del modo di operare, con l'addestramento necessario allo svolgimento delle proprie mansioni
8. rispetto del personale, del Cliente e della collettività, con un comportamento responsabile ed attento alla sicurezza, all'igiene del lavoro
9. fornire condizioni di lavoro sicure e salubri eliminando i pericoli e riducendo i rischi per la salute e sicurezza.

A tale scopo la Direzione aziendale ha individuato delle aree prioritarie di intervento e si pone i seguenti obiettivi:

1. mantenere attivo il Sistema di Gestione Integrato Qualità/Sicurezza [SGI] soddisfacendo tutti i requisiti contenuti negli standards di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 45001:2018
2. promuovere la responsabilità dei dipendenti di ogni livello e dei propri fornitori/subappaltatori verso la salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori mediante la pianificazione ed erogazione di interventi formativi/informativi
3. assicurare la cooperazione con le autorità pubbliche
4. conoscere e, possibilmente, influire sulla gestione della sicurezza dei propri fornitori
5. migliorare la gestione dei rifiuti prodotti, con particolare attenzione a quelli pericolosi
6. adottare le misure necessarie per ridurre gli sui rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori connessi a situazioni di emergenza
7. controllare il consumo di risorse
8. cercare costantemente di migliorare le operazioni e i processi al fine di ridurre l'impatto ambientale, incluso il consumo di risorse naturali, le emissioni di gas serra e la produzione di rifiuti

			
CODICE	POL		
TITOLO	POLITICA SISTEMA INTEGRATO – QUALITÀ & SICUREZZA	Rev.	03
		Data	16/10/2024

9. sensibilizzare ulteriormente il personale sui temi ambientali e del cambiamento climatico, fornendo formazione e risorse necessarie per incoraggiare comportamenti responsabili e sostenibili

Conformemente al proprio Sistema di gestione Integrato, la Direzione di **CDG SERVICE** si impegna a:

- Attuare tutte le misure necessarie in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire infortuni, lesioni e malattie professionali e per il raggiungimento dell'obiettivo aziendale "zero infortuni".
- rispettare scrupolosamente tutte le leggi e le normative, nell'ambito dei propri processi, in tema di salute e sicurezza, considerando queste come punto di partenza per il miglioramento continuo
- assicurare la qualità dei propri prodotti/servizi, attraverso un impegno costante in ogni fase del processo aziendale, anche per raggiungere posizioni di leadership nel mercato
- definire obiettivi annuali di miglioramento misurabili capaci di coinvolgere anche i terzi che operano in nome e per conto dell'azienda
- coinvolgere pienamente il personale e fornire consapevolezza sull'influenza che il proprio operato ha sulla qualità dei prodotti e servizi erogati, sui rischi legati all'attività lavorativa, sulle caratteristiche di sostenibilità dei prodotti
- monitorare e migliorare la soddisfazione dei propri clienti al fine massimizzare la loro fidelizzazione e la loro collaborazione
- monitorare costantemente i propri processi aziendali
- utilizzare, ove possibile, le tecnologie che offrano una maggiore riduzione dei rischi per la salute e sicurezza
- reagire prontamente, secondo le procedure previste, a modifiche legislative, impiantistiche e/o dell'ambiente circostante
- verificare periodicamente il proprio Sistema di gestione Integrato e gestire le non conformità riscontrate
- prevenire e gestire tempestivamente qualsiasi tipo d'incidente di sicurezza compresi i mancati incidenti (near miss), anche con specifiche procedure di prevenzione e intervento
- effettuare comunicazioni preventive in merito ai rischi aziendali interni ed esterni, che possano coinvolgere la collettività, le aziende, e la pubblica amministrazione
- fornire al personale un ambiente di lavoro pulito, sicuro ed idoneo a prevenire rischi di infortuni e/o incidenti

La Direzione è impegnata a vigilare che questo documento sia compreso nei contenuti e nelle finalità, attuato e sostenuto da tutto il personale a qualsiasi livello.

La Direzione aziendale, inoltre, si impegna annualmente a riesaminare il presente documento al fine riconfermare e/o aggiornare i contenuti secondo le esigenze in sede di riesame annuale.

Rivalta di Torino, 02/07/2019

La Direzione